

# **CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AFFIDATI ALLA GESTIONE ASSOCIATA DELL'AZIENDA SPECIALI CONSORTILE "CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE" PER L'ANNO 2018**

## **PREMESSO CHE:**

- il Consorzio servizi sociali dell'Olgiatese si è costituito con atto del Dott. Andrea Bellini, notaio in Lomazzo, lo scorso 3 Febbraio 2004.
- in data 9 Gennaio 2007, il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese è stato trasformato in Azienda Speciale Consortile "Consorzio Servi Sociali dell'Olgiatese" tra i Comuni di Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bulgarograsso, Cagno, Castelnuovo Bozzente, Drezzo, Gironico, Guanzate, Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Oltrona di San Mamette, Parè, Rodero, Solbiate, Valmorea, Veniano, Villa Guardia, e l'Unione di Comuni Terre di Frontiera;
- esso è impresa sociale territoriale, con configurazione giuridica di Ente Pubblico Economico, secondo quanto statuito dall'art. 114 del DLG 267/00, ed ha pertanto personalità giuridica ed autonomia imprenditoriale.
- Le tipologie d'intervento dell'azienda riguardano le seguenti aree:
  1. area disabilità
  2. area minori
  3. area anziani e integrazione socio-sanitaria
  4. area lavoro
  5. area salute mentale
- Che il 10 febbraio 2015 è stata approvata definitivamente una modifica statutaria che recepisce, tra l'altro, la fusione tra Parè, Gironico e Drezzo che hanno dato vita la Comune di Colverde;
- il presente contratto di servizio ha lo scopo di disciplinare i rapporti tra i Comuni di Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bulgarograsso, Cagno, Castelnuovo Bozzente, Colverde, Guanzate, Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Oltrona di San Mamette, Rodero, Solbiate, Valmorea, Veniano, Villa Guardia, e l'Unione di Comuni Terre di Frontiera e il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese relativamente:
  - agli aspetti amministrativi connessi ai servizi trasferiti e successivamente alle modalità di integrazione e di accordo;
  - ai rapporti finanziari tra le parti;
  - modalità operativa tecnica e modalità di integrazione e di accordo;
- l'Assemblea Consortile adotta, in sede di programmazione annuale, gli obiettivi e le priorità in materia di servizi sociali delegati; sulla scorta di ciò viene definito annualmente il budget da trasferire all'Azienda.

Tutto ciò premesso tra

I Comuni di Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bulgarograsso, Cagno, Castelnuovo Bozzente, Colverde, Guanzate, Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Oltrona di San Mamette, Rodero, Solbiate, Valmorea, Veniano, Villa Guardia, e l'Unione di Comuni Terre di Frontiera;

E

Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese con sede in Piazza Volta, 1 ad Olgiate Comasco (cf 02793530136)

si conviene e si stipula quanto segue:

### **Articolo 1** Impegni tra le Parti in ordine alla gestione dei servizi

L'Assemblea Consortile, unitamente al presente documento, approva il bilancio di previsione e il piano programma che dettagliano, in combinato disposto tra loro: i servizi erogati, i budget di spesa, l'organigramma e le modalità di finanziamento.

Il Documento previsionale indica, Comune per Comune, gli oneri previsti per l'anno. Qualora a seguito di interventi dell'A.G. o di nuovi casi inseriti nel centro disabili venissero modificati gli oneri preventivati questi saranno segnalati nei preconsuntivi e i Comuni aderenti provvederanno alle necessarie coperture finanziarie.

I servizi disposti su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria saranno garantiti e rendicontati al Comune di competenza. Il Comune sarà costantemente informato sulla evoluzione del caso.

Tutti gli altri servizi che possono comportare un impegno economico del Comune saranno preventivamente comunicati e si procederà alla attivazione solo dietro riscontro da parte dello stesso.

Il Comuni associati si impegnano a versare, a titolo di corrispettivo per i servizi finanziati sulla base di specifici budget e rendiconti presentati da la cifra prevista nel Bilancio annuale di Previsione con le seguenti modalità:

Acconto del 40% alla approvazione del bilancio preventivo;

Acconto del 40% al preconsuntivo al 30 settembre;

Saldo del 20% entro 30 giorni dalla approvazione del bilancio consuntivo;

Per permettere un regolare monitoraggio della spesa, in particolare in relazione ad eventi non prevedibili in sede di bilancio preventivo (decreti minori, inserimenti disabili ecc.) il Consorzio elaborerà due schemi di aggiornamento in corso d'anno, indicativamente al 30 giugno e al 30 settembre, che saranno trasmessi ai Comuni associati denominati preconsuntivi.

Le tariffe applicate per rette o qualsiasi altro servizio sono stabilite dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio su mandato dalla Assemblea Consortile.

## **AREA DISABILITA'**

### **Servizio tecnico di assistenza per utenti di CDD e CSE**

Il Consorzio è titolare dei progetti di vita degli utenti che sono inseriti in Centri Diurni Disabili e Centri Socio Educativi.

Il Consorzio, attraverso l'area disabili, fornisce un servizio ai Comuni e alle Famiglie che prevede la valutazione dei bisogni del disabile comparendole alle risorse disponibili. In caso di nuovo inserimento le valutazioni saranno trasmesse alla giunta comunale del comune di competenza per tenere il Comune informato e per l'eventuale impegno di spesa. In caso di utenti già inseriti saranno inviate alla giunta le relazioni di aggiornamento necessarie.

Non sono previsti costi amministrativi per il servizio. Gli eventuali oneri saranno deliberati alla approvazione del progetto da parte della giunta comunale.

Il Consorzio provvederà a stipulare, in nome e per conto dei Comuni, eventuali convenzioni con gli enti erogatori e renderà ai comuni le sole spese vive per le stesse al netto degli eventuali contributi ricevuti.

### **Buoni, Voucher o altre erogazioni**

Il Consorzio, in attuazione delle decisioni assembleari e in coerenza con la disponibilità di fondi, provvede agli adempimenti relativi alle disposizioni regionali o nazionali per l'erogazione di contributi legati al Fondo Nazionale Politiche Sociali o al Fondo sociale regionale.

### **Servizio Smaart (servizio minori accoglienza, ascolto, accompagnamento, rete territoriale)**

Il Consorzio fornisce un servizio consulenziale di raccordo a tutte le figure professionali che intervengono su stazioni di disabilità su minori. Il servizio interloquisce con le istituzioni scolastiche, sanitarie, sociali e con le famiglie al fine di costruire un "progetto di vita" organico e coerente.

### **Centro Diurno Disabili**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese garantisce la disponibilità di n° 30 posti con i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento presso il CDD di Via Monterotondo a Lurate Caccivio e n.30 posti al CDD di Uggiate Trevano.

Gli accessi e le frequenze sono regolati dall'apposito regolamento.

L'Azienda assume ogni onere relativo all'assistenza socio-educativa e sanitaria, ferma restando la quota di contribuzione al Servizio da parte dell'ASL in ottemperanza dei posti accreditati e contrattualizzati.

Il Consorzio provvederà, in ossequio alle disposizioni assembleari, alla riscossione delle rette pagate dalle famiglie in nome e per conto dei Comuni stessi e che agli stessi saranno ritornate nelle modalità deliberate dalla assemblea.

L'ammontare delle rette è determinato dall'apposito regolamento approvato dalla assemblea consortile.

Il Bilancio preventivo indica la quota annua a carico di ciascun comune.

### **Centro Socio Educativo**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese garantisce la disponibilità di n° 30 posti con i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento presso il CSE di Via Monterotondo a Lurate Caccivio

Gli accessi e le frequenze sono regolati dall'apposito regolamento.

L'Azienda assume ogni onere relativo all'assistenza socio-educativa.

Il Consorzio provvederà, in ossequio alle disposizioni assembleari, alla riscossione delle rette pagate dalla famiglie in nome e per conto dei Comuni stessi.

L'ammontare delle rette è determinato dall'apposito regolamento approvato dalla assemblea consortile.

Il Bilancio preventivo indica la quota annua a carico di ciascun comune.

### **Servizio Formazione all'Autonomia**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese garantisce la disponibilità di uno SFA (Servizio Formazione all'Autonomia) con i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento.

Gli accessi e le frequenze sono regolati dall'apposito regolamento.

L'Azienda assume ogni onere relativo all'assistenza socio-educativa.

Il Consorzio provvederà, in ossequio alle disposizioni assembleari, alla riscossione delle rette pagate dalla famiglie in nome e per conto dei Comuni stessi.

L'ammontare delle rette è determinato dall'apposito regolamento approvato dalla assemblea consortile.

Il Bilancio preventivo indica la quota annua a carico di ciascun comune.

### **Progetti di Vita Autonoma e Indipendente**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese garantisce la disponibilità di percorsi di Vita Autonoma e Indipendente a soggetti con live disabilità cognitiva con i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento.

Gli accessi e le frequenze sono regolati dal Piano Educativo di ciascuno.

L'Azienda assume ogni onere relativo all'assistenza socio-educativa.

Il Consorzio provvederà anche al reperimento delle risorse. Qualora fosse richiesto un intervento economico di un Comune, sarà presentato progetto con indicazione dei costi e solo successivamente all'assenso dello stesso si procederà nel progetto.

### **Servizio Assistenza Educativa Scolastica**

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese garantisce la possibilità per i Comuni associati che intendano usufruirne, di delegare il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica.

I costi sono indicati Comune per Comune nelle tabelle di riparto del Bilancio solo per i Comuni deleganti. Non sono previsti oneri diretti per i Comuni non deleganti.

Tale servizio si declina in:

Referente di progetto: il Consorzio garantisce personale specializzato che curi ogni aspetto formale di rapporto con la Scuola, la Neuropsichiatria Infantile e la Famiglia e con eventuali altri Enti preposti.

Supervisore di progetto: il Consorzio garantisce personale specializzato, con esperienza specifica pluriennale, che possa occuparsi di supervisionare il caso, la risposta progettuale e il monte ore richiesto per la sua attuazione.

Operatori sul caso: il Consorzio garantisce l'intervento sul caso con personale specializzato in possesso dei titoli di legge. Il Consorzio potrà avvalersi di personale proprio, libero professionale o dipendete da terzi (Cooperative sociali ecc.).

Il Consorzio provvederà alla individuazione della soluzione tecnica di intervento sulla situazione più idonea e ne assumerà i tutti i costi.

Il Comune sarà costantemente informato sulla gestione della situazione e sulle eventuali problematiche.

Il Consorzio si atterrà alle seguenti direttive:

- solo situazioni in possesso di prescrizione della competente Neuropsichiatria infantile;
- rigoroso principio di appropriatezza inteso come diretta proporzione tra i bisogni, la risposta progettuale e il monte ore assegnato;
- verifica e aggiornamento costante delle progettualità attive per garantire un costante rapporto tra le risorse impiegate e la progettualità necessaria.

Il Consorzio persegue la ricerca della massima efficienza intesa nel dettaglio come:

- fatto salvo il monte ore necessario e la professionalità garantita del personale impiegato, la ricerca di progettualità coerenti sul caso con un monte ore adeguato e non eccessivo rispetto alla reale necessità;
- fatto salvo il monte ore necessario e la professionalità garantita del personale impiegato, la ricerca di minori costi di personali siano liberi professionisti che forniti da terzi;
- fatto salvo il monte ore necessario e la professionalità garantita del personale impiegato, la ricerca di economie di competenza sia tra operatori del consorzio che si occupano del servizio che nella organizzazione dello stesso.

Su richiesta espressa del Comune, assumendo espressamente l'onere, potranno essere attivati interventi privi di prescrizione dell'UONPIA. Per questi casi sarà steso un progetto che indichi le finalità e gli obiettivi dell'intervento.

Il Comune si impegna a versare quanto dovuto a seguito di fattura emessa dal Consorzio per il servizio che potrà anche essere ricompreso in fase di rendicontazione nella fattura dei servizi già delegati.

I Comuni che non intendono delegare il servizio potranno, previo richiesta sottoscritta dal Sindaco, attivare il servizio di consulenza con il personale specializzato che gestisce le situazioni per i Comuni deleganti.

La consulenza potrà riguardare:

- verifica del progetto e del monte ore assegnato alla situazione;
- ricognizione sulle condizioni economiche di mercato del servizio;

La richiesta dovrà esplicitare con chiarezza cosa si richiede e, previo raccordo con i Servizi Sociali Comunali, sarà titolo legittimante per gli operatori del Consorzio alla interlocuzione con la Scuola, la Uonpia, la Famiglia e tutti gli interlocutori che si renderanno necessari. I consulenti del Consorzio potranno presentarsi in nome e per conto del Comune.

#### MODALITA' DI DELEGA

I Comuni aderenti al Consorzio, che non lo hanno ancora fatto, potranno deliberare la delega del servizio in qualunque momento dell'anno.

Qualora il Comune delegante avesse in essere un contratto con un fornitore del servizio, il Consorzio subentrerà nel contratto stesso assumendone gli impegni in nome e per conto del Comune.

Il Consorzio, nella fase iniziale, subentrerà nelle gestioni in essere nei Comuni. La delega del servizio sarà operativa alla approvazione da parte del Comune degli atti formali di delega e alla sottoscrizione del passaggio di consegne che indicherà per ciascuna situazione:

- **Nome Cognome e Scuola;**

- **Progetti in essere;**
- **Costi relativi;**
- **Contratto in essere e fornitore della prestazione;**

La formalizzazione del passaggio di consegne con i casi in essere e i relativi costi costituirà il budget di riferimento per la gestione del servizio.

Qualora non sia richiesto un aumento rispetto al budget previsto sarà sufficiente una comunicazione anche in caso di redistribuzione del budget su un numero differente di situazioni o con modalità organizzative differenti rispetto all'anno precedente. Se le modalità di attuazione del servizio dovessero richiedere una maggiore spesa imputabile ad un aumento dei casi seguiti o del monte ore dedicato a qualche situazione la richiesta sarà preventivamente segnalata al Comune e questi autorizzerà espressamente la variazione.

Il Comune si impegna altresì:

- a comunicare al Consorzio i dati degli interventi in essere, il monte ore per ciascuno e copia del piano di intervento;
- a trasmettere copia del contratto in essere con il fornitore attuale;

## **AREA MINORI**

### **Il Consorzio garantisce il Servizio Tutela Minori.**

I costi sono indicati Comune per Comune nelle tabelle di riparto del Bilancio.

Tale servizio si declina in:

Equipe Tutela: il Consorzio garantisce personale specializzato che curi ogni aspetto formale di rapporto con l'Autorità Giudiziaria (TM e TO) e con eventuali altri Enti preposti.

Minori inseriti in comunità: il Consorzio provvederà alla individuazione della soluzione di inserimento più idonea e ne assumerà i tutti i costi.

Gestione situazioni Penale Minorile: il Consorzio garantisce personale specializzato che curi ogni aspetto formale di rapporto con l'Autorità Giudiziaria e con eventuali altri Enti preposti. Il Consorzio adotterà i provvedimenti richiesti dalla Autorità in collaborazione con i servizi territoriali.

Servizio Assistenza Domiciliare Minori: il Consorzio provvederà alla individuazione della soluzione di inserimento più idonea e ne assumerà i tutti i costi.

Servizio Affidi: il Consorzio provvederà ad organizzare idonee iniziative di promozione della cultura della accoglienza e dell'affido. Il Consorzio provvederà alla formazione delle famiglie, alla selezione delle famiglie idonee e agli abbinamenti con i minori. Garantirà supporto e monitoraggio delle situazioni e, in ottemperanza delle deliberazioni assembleari, a supportare economicamente le famiglie affidatarie.

## **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Il Consorzio fornisce ai Comuni richiedenti il servizio sociale professionale. Le modalità di organizzazione e i relativi oneri sono specificati tempo per tempo tra le parti con apposito accordo.

## **RIABILITAZIONE EQUESTRE**

Il Consorzio garantisce al territorio un servizio di riabilitazione equestre. Tale servizio è garantito con personale formate e munito di idoneo titolo di abilitazione. Il servizio è erogato direttamente agli utenti e agli stessi è applicata la tariffa determinata dal Consiglio di Amministrazione.

Il Consorzio garantisce tale servizio, nei limiti delle possibilità organizzative, a tutti gli utenti richiedenti il servizio dando priorità ai residenti nei Comuni aderenti al Consorzio.

## **SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI**

Il Consorzio fornisce al territorio un servizio di Inserimento lavorativo gestito congiuntamente al servizio di sportello lavoro. Le segnalazioni degli utenti potranno pervenire esclusivamente dai servizi sociali dei Comuni associati.

## **SERVIZIO PROSSIMITA' TERRITORIALE**

Il Consorzio fornisce al territorio, ed in particolare alle scuole, un servizio prossimità territoriale. Il servizio sarà svolto da Psicologi ed Educatori Professionali e fornirà supporto e consulenza ai ragazzi, ai loro genitori e agli insegnanti. Il Servizio sarà implementato utilizzando le risorse versate dai Comuni (ex. Leggi di settore quota parte di € 1 ad abitante) come meglio dettagliate nel bilancio preventivo.

Il servizio vuole supportare la comunità nello sviluppo di competenze così che ciascuna figura presente sul territorio possa interagire con le altre agendo il proprio ruolo con maggiore efficacia ed efficienza.

## **SERVIZIO INTEGRAZIONE**

Il Consorzio fornisce al territorio, ed in particolare alle scuole, un servizio di integrazione per situazioni di fragilità. Il servizio sarà svolto da professionisti (mediatori, psicologi ecc.) e fornirà supporto e consulenza ai ragazzi, ai loro genitori e agli insegnanti. Il Servizio sarà implementato utilizzando le risorse versate dai Comuni (ex. Leggi di settore quota parte di € 1 ad abitante) come meglio dettagliate nel bilancio preventivo.

## **SPORTELLO LAVORO**

I Comuni Consorziati delegano al Consorzio la gestione dello "sportello lavoro". Le attività dello stesso saranno rendicontate specificamente almeno annualmente e gli oneri saranno resi evidenti nel bilancio di previsione.

## **AREA SALUTE MENTALE**

Il Consorzio supporta i Servizi Sociali dei Comuni nelle situazioni socio-sanitarie relativi a pazienti in carico ai servizi sanitari di salute mentale. In particolare il Consorzio interloquisce direttamente con le istituzioni sanitarie, scolastiche ecc. per la realizzazione di progetti personalizzati.

### **PIANO DI ZONA**

In funzione delle risorse disponibili il Consorzio è delegato alla realizzazione del Piano di Zona dell'Olgiatese. Il Consorzio ne cura la stesura e l'aggiornamento.

L'assemblea Consortile determina, in ottemperanza alle disposizioni regionali, l'allocazione delle risorse e ne delega al Consorzio l'attuazione.

### **FONDO SOCIALE REGIONALE**

Al Consorzio è delegata la gestione del Fondo Sociale regionale che sarà applicato, in ottemperanza alle indicazioni regionali, secondo le disposizioni della assemblea consortile.

### **FONDO DI SOLIDARIETA'**

I Comuni associati versano una quota annua fissa per abitante (attualmente € 5 ad abitante) determinata dalla assemblea Consortile. Tale fondo contribuisce al sostegno dei Comuni con un maggiore onere per servizi assistenziali ed è applicato secondo le disposizioni della assemblea stessa.

### **ATTIVITA' DI FUNDRAISING**

Il Consorzio in attuazione delle indicazioni assembleari, del Piano di Zona e delle opportunità che si sviluppano durante l'esercizio, svilupperà una attività di progettazione e fundraising che possa supportare, implementare e sviluppare i servizi del territorio. Il Consiglio di Amministrazione assumerà gli atti necessari ad eventuali adesioni formali e informerà dell'andamento dell'attività periodicamente l'Assemblea.

Non è previsto alcun onere per i Comuni aderenti.

### **SERVIZIO DI MEDIAZIONE PENALE E GIUSTIZIA RIPARATIVA**

Il Consorzio ha attivato il Servizio di Mediazione Penale e Giustizia Riparativa. Il Consorzio cura la redazione di una carta dei servizi specifica da distribuire ai Comuni associati così che possa essere utilizzata dagli stessi nelle situazioni che fosse necessario presentare il servizio.

Il Servizio si rivolge a Minori autori di reato, a Famiglie con elevata conflittualità interna e a situazioni in cui il rapporto tra Minore e Scuola risulta di difficile gestione.

Il servizio è finanziato con i Fondi dei Comuni già compresi nei trasferimenti per il servizio di prossimità territoriale e negli schemi di bilancio presentato come "leggi di settore".

## **Articolo 2** Durata del Contratto

Il presente Contratto di Servizio sarà aggiornato di anno in anno e trasmesso ai Comuni Consorziati unitamente ai documenti previsionali.

Il presente Contratto integra gli impegni specificati nello Statuto del Consorzio.

Le parti possono, di comune accordo, modificare, integrare, aggiornare parte o tutto il presente contratto di servizio, sia in base alle volontà delle parti sia a motivo della realizzazione di nuovi servizi o ampliamento o soppressione degli stessi o modifica di modalità di erogazione degli attuali, sia per opportunità e necessità derivanti dalla modifica di Leggi o Regolamenti.

Le modifiche per nuovi servizi potranno essere effettuate con l'approvazione di apposite appendici integrative.

## **Articolo 3** Controversie

Tutte le controversie che dovessero sorgere a seguito dell'applicazione del presente Contratto verranno risolte da un Collegio Arbitrale ai sensi dell'art. 806 del c.p.c. composto da tre membri di cui uno nominato da ciascuna delle parti ed il terzo, con funzioni di Presidente, di comune accordo dai due arbitri già designati: in caso di disaccordo tra questi ultimi il terzo arbitro verrà designato dal Prefetto di Como entro 30 giorni dalla richiesta formulata indifferentemente da uno degli arbitri.

## **Articolo 4** Responsabilità generiche

Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese ha l'obbligo di tenere indenne i Comuni da qualsiasi pretesa a danno di terzi riconducibile alla gestione dei servizi oggetto del presente contratto ed è tenuto al risarcimento di eventuali danni ad esso derivassero in dipendenza o conseguenza dei servizi disciplinati dal presente atto. Parimenti, qualora per motivi attribuibili alla responsabilità dei Comuni associati, il Consorzio dovesse subire eventuali danni, l'azienda ha diritto ad ottenere dal medesimo il risarcimento degli stessi.

I Comuni associati si impegnano altresì:

- a trasferire al Consorzio tutte le informazioni relative ai servizi delegati e ad aggiornarli costantemente su eventuali ulteriori elementi che dovessero, tempo per tempo, emergere;
- a sostenere e favorire l'attività del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese attraverso il puntuale svolgimento delle pratiche amministrative ricadenti nella sua competenza e titolarità;
- a dare attuazione agli impegni assunti in sede di Assemblea Consortile;

- a comunicare con congruo anticipo al Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese eventuali provvedimenti specifici che possano in qualsiasi modo influire sui servizi oggetto del presente contratto.
- ad attuare politiche sociali Comunali in modo complementare e collaborativo alle determinazioni assunte in sede assembleare;

#### **Articolo 5** Spese contrattuali e di registrazione

Tutte le spese contrattuali inerenti e conseguenti al presente atto sono a carico del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, compresa la registrazione da farsi in caso d'uso.