

# Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese

[www.servizisocialiolgiatese.co.it](http://www.servizisocialiolgiatese.co.it)

Olgiate Comasco

## Carta dei Servizi

*l'impegno nel sociale rappresenta un valore  
per le istituzioni pubbliche, il cui contributo è determinante  
per far fronte ai crescenti bisogni delle categorie più deboli*

Comuni di: Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bizzarone\*, Bulgarograsso,  
Cagno, Castelnovo Bozzente, Drezzo, Faloppio\*, Gironico, Guanzate, Lurate Caccivio,  
Olgiate Comasco, Oltiona di San Mamete, Parè, Rodero, Ronago\*, Solbiate, Uggiate Trevano\*,  
Valmorea, Veniano, Villa Guardia, (\*Unione di Comuni "Terre di Frontiera")



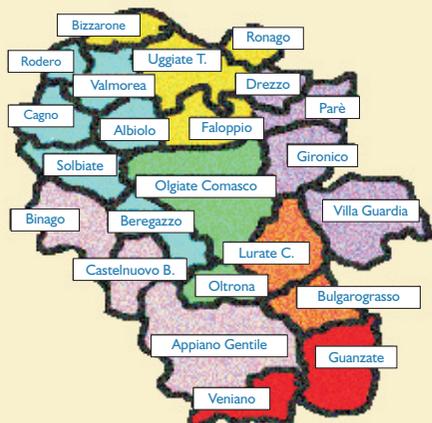
### Consiglio di Amministrazione

- Presidente: Grisoni Agostino
- Consiglieri: Belluschi Rinaldo  
Calabrò Luca  
Negretti Cinzia  
Simoncini Mauro

### Assemblea dei Sindaci

- Presidente: Bovi Roberto
- Vice-Presid.: Pagani Bianca Maria

## Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese: 23 Comuni, 79.000 abitanti



Il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, composto da 23 Comuni del territorio dell'Olgiatese, si costituisce con la legge 328 del 2000 di riforma dei Servizi Sociali.

La sua funzione è quella di coordinare e mettere in rete gli interventi e i servizi sociali del territorio coinvolgendo tutti i soggetti che agiscono nel sociale (Comuni, cooperative sociali, Consultorio, Neuropsichiatria, associazioni di volontariato...).

La sede del Consorzio è ad Olgiate Comasco, in Via Roma n. 61.  
[www.servizisocialiolgiatese.co.it](http://www.servizisocialiolgiatese.co.it) - tel. 031-990743 fax. 031-947259.  
Direttore: Andrea Catelli.

# Indice

Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese – presentazione	2
Indice	3
Schema riassuntivo dei servizi del territorio	4
Il servizio sociale di base	5
I servizi sociali dei Comuni	7
Area minori:	
✓ servizio tutela minori	8
✓ équipe affidi	9
✓ progetti di prevenzione e sostegno/promozione benessere:	10
▪ progetto fondo natalità	10
▪ consulenza psicopedagogica ed équipe multidisciplinare	11
▪ progetto stranieri	12
Il servizio inserimento lavorativo	14
Area intercultura	15
Area disabilità	16
Area salute mentale	19
Gli altri servizi del territorio	21
Consultorio familiare	22
Neuropsichiatria Infantile	23
Centro psicosociale:	25
✓ centro diurno	26
✓ centro residenziale di terapie psichiatriche	26
Istituti scolastici: scuole secondarie, direzioni didattiche, istituti comprensivi, scuole primarie paritarie	29

# Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese

Direttore: Andrea Catelli



*Servizi Sociali di base*

Assistenti Sociali

*Area Intercultura*

Referente: Paola Monzani

**Ufficio Stranieri**

*Area Disabilità*

Responsabile: Elisabetta Tiepolo

**Centro diurno disabili  
Centro socio-educativo  
Servizio di consulenza**

*Inserimento Lavorativo*

Referenti: Enrico Galli e  
Maria Eugenia Martone

*Area Salute Mentale*

Responsabile: Luca Rumi

*Area Minori*

Responsabile: Liana Paleari

**Servizio Tutela Minori  
Équipe affidi**

Progetti di prevenzione e sostegno/promozione benessere:

**Progetto fondo natalità  
Servizio di consulenza psicopedagogica  
e di équipe multidisciplinare  
Progetto Stranieri**

## Servizio Sociale di base

Presente in tutti i Comuni, il fulcro del servizio e dei progetti territoriali è l'**Assistente Sociale**.

**SI RIVOLGE:** a tutti i cittadini, in particolare a coloro considerati nelle fasce deboli (anziani, disabili, minori, extra-comunitari, ecc).

**FUNZIONI:** rilevare il disagio e individuare le risorse/risposte ad esso; aiutare e sostenere la persona in situazione di bisogno e di difficoltà, promuovendo il miglior utilizzo delle risorse personali e territoriali.

**SEDE:** i Comuni.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** diretto nei giorni ed orari stabiliti da ciascun Comune del distretto (per informazioni, contattare i servizi sociali comunali, vedi scheda a pag. 7).

### EROGAZIONI DI SOSTEGNO SOCIALE

Buoni sociali anziani e disabili

Intervento di natura economica come sostegno al reddito di coloro che non sono ricoverati in istituto (contributo economico da 150 a 250 euro mensili per soggetti con invalidità o basso reddito).

**MODALITÀ DI ACCESSO:** compilazione della modulistica presente al Servizio Sociale di base che ne fa richiesta al Consorzio Servizi Sociali.



### PROGETTO VOUCHER E SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

per anziani e disabili

Il Voucher è un'erogazione economica (un Buono) che consente di acquistare una prestazione qualificata. In particolare è possibile acquistare il **Servizio di Assistenza Domiciliare**, che offre un aiuto a domicilio alle persone che vivono nella propria casa ma che non sono completamente autosufficienti (anziani, disabili). Il servizio può riguardare interventi di carattere domestico (governo e pulizia della casa, igiene personale, prepa-

razione pasti...) o attività socio-assistenziali (aiuto nel disbrigo di pratiche, piccole commissioni, accompagnamento alle visite mediche...) e può comprendere anche la consegna di pasti a domicilio.

Il valore del buono può variare da 90 a 360 euro mensili e viene determinato sulla base del numero delle prestazioni richieste e del reddito.

Ogni informazione aggiuntiva può essere richiesta all'Assistente Sociale.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** compilazione di una scheda tramite i Servizi Sociali di base.

## PROGETTI A SOSTEGNO DELL'INTEGRAZIONE

delle persone disabili

Definizione di progetti di integrazione per migliorare l'autonomia delle persone disabili.

Sono previsti dei **week-end di sollievo** per rispondere alle esigenze dei familiari di soggetti disabili che, nonostante la gravità della patologia, vivono in casa. Affinché la famiglia possa prendere una breve vacanza senza avere preoccupazioni, il disabile può essere temporaneamente accudito in una struttura attrezzata ricevendo un contributo economico fino a 700 euro calcolato in base ai costi del soggiorno e al reddito dei richiedenti.

Il week-end di sollievo consente di offrire alla famiglia un periodo di riposo e di recupero, per poter poi affrontare più serenamente il quotidiano impegno assistenziale.

Sono inoltre previsti dei contributi economici per favorire la frequenza a **soggiorni climatici** di soggetti disabili che, proprio a causa della loro situazione, debbano sostenere maggiori oneri. I soggiorni climatici per disabili sono finalizzati al miglioramento delle loro condizioni di benessere e a consentire ai familiari un periodo di sollievo dalle attività di cura.



Sono finanziabili, oltre alle spese per il soggiorno climatico del disabile, anche le spese per un accompagnatore. Il contributo economico può arrivare fino a 700 euro e viene calcolato in base ai costi del soggiorno e al reddito dei richiedenti.

Ogni informazione aggiuntiva può essere richiesta all'Assistente Sociale.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** compilazione della modulistica presente al Servizio Sociale di base.

# Servizi Sociali comunali

COMUNE	ASSISTENTE SOCIALE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX	E-MAIL
1 ALBIOLO	Aiani L. / Verti S.	Via S. Francesco	031 806428	031 807840	comualbi@libero.it
2 APPIANO GENTILE	Leo L. / Villa S.	Pza Liberta' 13	031 972811	031 890327	servizisociali.appiano@virgilio.it
3 BEREGAZZO CON FIGLIARO	Dell'acqua L.	Corso Roma 35	031 940252	031 940024	info@comune.beregazzoconfigliaro.co.it
4 BINAGO	Bernasconi W.	Pza V. Veneto 5	031 940142	031 942327	servizisociali@comune.binago.co.it
5 BULGAROGROSSO	Nava D.	Via Romolo Guffanti 2	031 930141	031 890150	cbulgaro@libero.it
6 CAGNO	Aiani L. / Verti S.	Pza Italia 1	031 806050	031 807288	servizi.sociali@comune.cagno.co.it
7 CASTELNUOVO	Villa S.	Via S. Martino 10	031 988203	031 988203	anagrafe.castelnuovo@tin.it
8 DREZZO	Ceruti R.	Pza Municipio 15	031 440177	031 441248	segreteria@comune.drezzo.co.it
9 GIRONICO	Briccola R.	Via Roma 13	031 440152	031 441075	comunegironico@libero.it
10 GUANZATE	Leoni E.	Pza S. D'Acquisto 1	031 3527111	031 976598	guanzate.leoni@tiscalinet.it
11 LURATE CACCIVIO	Lopardi A.	Via XX Settembre 16	031 494311	031 390761	antonio.lopardi@comune.luratecaccivio.co.it
12 OLGiate COMASCO	Sala R. / Villa S.	Pza Volta 1	031 994611	031 944792	servizisociali@comune.olgiate-comasco.co.it
13 OLTRONA S.M.	Zaffaroni S.	Via Don Conti 3	031 930267	031 890600	comune.oltronasm@tin.it
14 PARÈ	Briccola R.	Pza Della Chiesa 1	031 440191	031 440579	segreteria@comune.pare.co.it
15 RODERO	Aiani L. / Verti S.	Via Italo Buzzi 3	031 806344	031 807010	comune.rodero@tin.it
16 SOLBIATE	Aiani L. / Verti S.	Pza IV Novembre 5	031 940249	031 940077	servizisociali@comune.solbiate.co.it
17 VALMOREA	Aiani L. / Verti S.	Via Roma 5	031 806155	031 806324	comvalmo@tin.it
18 VENIANO	Leoni E.	Via Nazione Italiana 2	031 890841	031 890207	comune.veniano@libero.it
19 VILLA GUARDIA	Zaffaroni S.	Via Varesina 72	031 485221	031 563184	assistentesociale@villaguardia.net
20 BIZZARONE	Stellini V. / Dell'Acqua L.	Via Matteotti 7	031 948857	031 949266	servizisocialiunione@libero.it
21 FALOPPIO	Stellini V. / Dell'Acqua L.	Via Manzoni	031 986100	031 991028	servizisocialiunione@libero.it
22 RONAGO	Stellini V. / Dell'Acqua L.	Via Milano 9	031 980043	031 980321	servizisocialiunione@libero.it
23 UGGIATE TREVANO	Stellini V. / Dell'Acqua L.	Pza Della Pieve 1	031 949566	031 948741	servizisocialiunione@libero.it

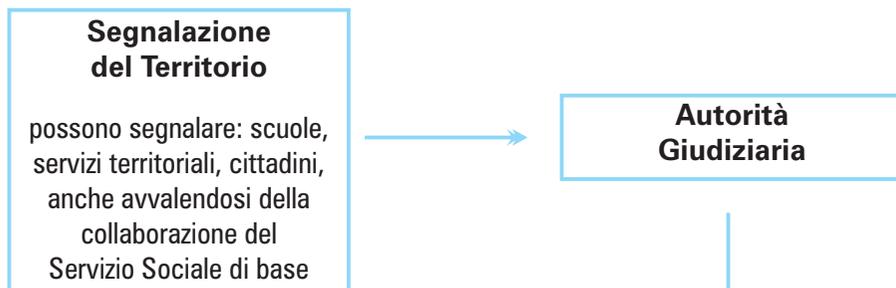
## IL SERVIZIO TUTELA MINORI - STM -

Responsabile dott.ssa Liana Paleari

**SI RIVOLGE:** servizio che ha in carico solo minori/nuclei familiari interessati da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale Minori e Tribunale Ordinario); non ad accesso diretto.

**SEDE:** Binago, Via Cadorna n.4, tel. 031-940436

### MODALITÀ DI ACCESSO:



### Tipo di interventi:

- ✓ Valutazione competenze genitoriali
- ✓ Indagine psicosociale
- ✓ Sostegno/monitoraggio psicosociale
- ✓ Regolamentazione incontri genitori/figli
- ✓ Assistenza domiciliare minori (ADM)
- ✓ Allontanamento in affido o in strutture
- ✓ Lavoro di rete (rapporti con altri servizi/istituzioni coinvolti sul caso)
- ✓ Consulenza in équipe multidisciplinare



Affido significa accogliere a casa propria per un periodo di tempo un bambino o ragazzo (da 0 a 18 anni) che temporaneamente non trova nella sua famiglia una risposta ai suoi bisogni. Il bambino mantiene i contatti con la sua famiglia di origine e vi farà ritorno quando la situazione di crisi sarà superata.

**SI RIVOLGE:** a tutte le persone del territorio interessate al tema dell'affido. Alla famiglia o alla persona singola che sperimentano o vorrebbero sperimentare l'esperienza dell'affido.



**MODALITÀ DI ACCESSO:** Per informazioni rivolgersi allo Sportello Affidi, venerdì dalle 17.30 alle 18.30 c/o Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61 Olgiate Comasco; per ulteriori informazioni contattare l'Assistente Sociale Stefania Zaffaroni dell'Equipe Affidi (tel. 333-6533100) o Simona Bianchi (cooperativa "La Grande Casa") tel. 348-2511283.

#### **TIPO DI INTERVENTI:**

- ✓ sportello d'informazione sull'affido familiare e sul progetto "Tessere la Tela dell'affido" al fine di promuovere e sensibilizzare la comunità locale sulla tematica dell'affido;
- ✓ interventi di informazione/sensibilizzazione/formazione sul territorio sul tema affido familiare;
- ✓ Accompagnamento costante delle famiglie affidatarie o in attesa di affido.

### **GLI AFFIDI POSSONO ESSERE:**

- ✓ A tempo pieno
- ✓ A tempo parziale (alcune ore della giornata)
- ✓ Per un breve periodo/emergenze
- ✓ Per limitati periodi di tempo (fine settimana, vacanze)
- ✓ Offrendo disponibilità e aiuto (a chi ha in corso esperienze di accoglienza)
- ✓ Con la vicinanza a persone o famiglie che hanno bisogno di sostegno e accompagnamento educativo

*(in collaborazione con: Cooperativa La Grande Casa - Milano)*

### **PROGETTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO/PROMOZIONE BENESSERE**

#### **PROGETTO FONDO NATALITÀ**

Responsabile dott.ssa Liana Paleari



In convenzione fra Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e Asl provincia di Como, con finalità di sostegno e prevenzione.

**SI RIVOLGE:** a famiglie in difficoltà con figli di 0-3 anni.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** l'utenza viene individuata dagli operatori consultoriali, dagli assistenti sociali comunali, dagli operatori del servizio di Tutela Minori e in generale dagli operatori degli altri servizi territoriali.

**TIPO DI INTERVENTI:** servizio di assistenza domiciliare minori (ADM, ovvero operatori che svolgono il loro intervento educativo direttamente presso il domicilio della famiglia); Servizio Inserimento Lavorativo (SIL, vedi pag. 14), sostegno economico, prestazioni ostetrico-ginecologiche, consulenza psicologica, consulenza sociale.

*(in collaborazione con: ASL - Como)*

## **SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA TERRITORIALE E DI ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE**

Responsabile dott.ssa Liana Paleari

Referente dott. G. Napoli

L'Équipe si compone di diverse figure specialistiche referenti dei servizi territoriali:  
Servizio Tutela Minori, Consultorio ASL, Neuropsichiatria Infantile,  
Assistente Sociale e Operatore Territoriale

**SEDE:** Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61, Olgiate Comasco, tel. 031-990743.

**SI RIVOLGE:** a insegnanti di diversi livelli scolastici (scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria di primo grado), educatori/adulti che lavorano e/o interagiscono con famiglie e minori (servizi sociali di base, associazioni sportive, oratori, polizia municipale, ecc) minori e famiglie.



**FINALITÀ:** il servizio rappresenta un riferimento per le scuole e il territorio al fine di ricercare buone prassi di comunicazione, presa in carico e gestione degli interventi educativi e di sostegno ai minori e alle famiglie in diversi contesti.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** diretto tramite i singoli professionisti presenti sul territorio (assistenti sociali, psicologi, educatori) e/o tramite la compilazione di una scheda di "Richiesta intervento Equipe Multidisciplinare" presente in tutte le scuole, da inviare tramite fax al Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese (fax 031-947259).

### **TIPO DI INTERVENTI:**

l'Équipe Multidisciplinare può:

- ✓ fornire consulenza nel percorso di segnalazione all'Autorità Giudiziaria in situazioni di pregiudizio per i minori;
- ✓ avviare percorsi di incontro, accompagnamento e mediazione sociale;
- ✓ effettuare consulenze, invii agli altri servizi territoriali, orientamento e ri-orientamento;
- ✓ effettuare consulenza psicologica e pedagogica nelle scuole di diffe-

- renti livelli (scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado);
- ✓ fornire accompagnamento pedagogico;
- ✓ fornire collaborazione/consulenza/rete ai servizi sociali di base e altri servizi o progetti del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e del territorio;
- ✓ predisporre sportelli di ascolto per ragazzi/famiglie/insegnanti delle scuole secondarie di primo grado;
- ✓ proporre corsi di formazione.

*(in collaborazione con: Consorzio Solco - Como  
Cooperativa Questa Generazione - Como  
Cooperativa Prospettive - Como)*

### **PROGETTO STRANIERI**

Responsabile dott.ssa Paola Monzani

**SEDE:** Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61, Olgiate Comasco, tel. 031-990743.

**SI RIVOLGE:** a insegnanti delle scuole di diversi livelli (scuola dell'infanzia, scuola primaria e scuola secondaria di primo grado), minori e famiglie straniere.

**FINALITÀ:** aumentare il livello di integrazione nella comunità ospitante e nell'ambito scolastico; promuovere la comunicazione/collaborazione tra scuola-territorio sui temi dell'accoglienza e dell'educazione interculturale nell'ottica di un sistema formativo integrato; aumentare comprensione/confronto tra culture differenti.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** tramite la compilazione di una scheda di richiesta di intervento presente in tutte le scuole del territorio da inviare tramite fax al Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese (Fax 031-947259).



## **TIPO DI INTERVENTI:**

- ✓ percorsi di mediazione culturale: sono articolati, definiti e progettati con un'équipe multidisciplinare (insegnante, assistente sociale, operatore e mediatore, psicologa transculturale) specifici e mirati per ogni situazione;
- ✓ percorsi di facilitazione linguistica: progettati con gli insegnanti per sostenere l'apprendimento della lingua italiana, per comunicare e per lo studio rivolti a neo-arrivati oppure a bambini e ragazzi stranieri che presentano difficoltà;



- ✓ attività con il gruppo classe con l'obiettivo di riflettere e sperimentare un nuovo significato di "diversità" analizzando le somiglianze e le specificità di culture a confronto;
- ✓ percorsi rivolti agli insegnanti di Istituti Scolastici già membri di una commissione interculturale che necessitano di supporto e supervisione nelle fasi operative oppure percorsi inerenti alla facilitazione linguistica;
- ✓ Ufficio Stranieri: vedi Area Intercultura (pag. 15).

*(in collaborazione con: Cooperativa Questa Generazione - Como)*

## Servizio Inserimento Lavorativo

### SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO -SIL- SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Referenti dott.ssa Maria E. Martone,  
dott. Enrico Galli

**SI RIVOLGE:** a tutti i soggetti deboli che necessitano di un accompagnamento nella ricerca e nel mantenimento del lavoro.

**SEDE:** Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61, Olgiate Comasco, tel. 031-990743.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** tramite il Servizio Sociale di base, con la compilazione di una scheda inviata poi al Servizio Inserimento Lavorativo.

**TIPO DI INTERVENTI:** colloqui con l'utente e accompagnamento nel percorso lavorativo attraverso borse lavoro e contatti con il datore di lavoro in raccordo con il Servizio Sociale di base.



## Area Intercultura

### UFFICIO STRANIERI

Referente dott.ssa Paola Monzani

**SI RIVOLGE:** a cittadini stranieri e italiani.

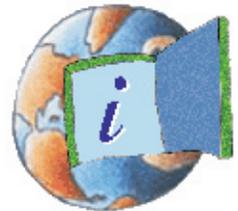
**SEDE:** Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61, Olgiate Comasco, tel. 031-990743.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** diretto, il lunedì dalle 11 alle 13, il mercoledì dalle 17 alle 19.

#### **TIPO DI INTERVENTI:**

- ✓ informazione e orientamento per: casa, lavoro, posizione giuridica, documenti utili, sanità, scuola, corsi di formazione;
- ✓ supporto disbrigo pratiche per: permesso di soggiorno, ricongiungimenti familiari, richieste di cittadinanza;
- ✓ mediazioni culturali per uffici pubblici, scuole. La scuola può inoltrare richiesta di mediatore culturale o facilitatore linguistico con apposita scheda;
- ✓ consulenza équipe transculturale.

(in collaborazione con:  
Cooperativa Questa Generazione - Como)



### **CENTRO DIURNO DISABILI E CENTRO SOCIO-EDUCATIVO**

Responsabile dott.ssa Elisabetta Tiepolo

#### **CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)**

**SI RIVOLGE:** all'utenza grave. Ritardo mentale medio, grave e gravissimo. Assistenza alla persona totale o quasi.

#### **CENTRO SOCIO – EDUCATIVO (CSE)**

**SI RIVOLGE:** a soggetti con ritardo cognitivo lieve o medio, discrete o buone abilità motorie e manuali. Maggiori autonomie nello svolgimento delle attività quotidiane.

**SEDE:** Lurate Caccivio, via Monterotondo.

Tel e fax: 031-390310, e-mail: [cdd.luratecaccivio@virgilio.it](mailto:cdd.luratecaccivio@virgilio.it)

**MODALITÀ DI ACCESSO:** facendo domanda al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza. La valutazione del caso viene effettuata da un'équipe composta da: Responsabile della struttura, Assistente Sociale del Comune di residenza, Direttore del Consorzio Servizi Sociali.

#### **TIPO DI INTERVENTI:**

- ✓ individuazione e sviluppo di progetti educativi o assistenziali individualizzati attraverso un'équipe multidisciplinare;
- ✓ riabilitazione equestre;
- ✓ manutenzione del verde;
- ✓ laboratorio di cucina;
- ✓ laboratori artigianali per la produzione di manufatti (bomboniere, tappeti, cestini);
- ✓ costruzione di requisiti per l'avviamento professionale;
- ✓ supporto psicologico-educativo al soggetto e alle famiglie;
- ✓ stimolazioni motorie, fisioterapia, shiatsu;



- ✓ stimolazioni sensoriali, musicoterapia e danzaterapia;
- ✓ idrostimolazione e piscina;
- ✓ ausili (individuazione dell'ausilio, pratiche varie ecc...);
- ✓ assistenza alla persona nelle basilari operazioni di vita quotidiana (pranzo, toilette...);
- ✓ organizzazione momenti di festa e proposte per il tempo libero (gite, vacanze...);



### SERVIZIO DI CONSULENZA

Responsabile dott.ssa Elisabetta Tiepolo

**SI RIVOLGE:** ai Servizi Sociali di base, le famiglie e le strutture del territorio (cooperative, associazioni, case alloggio) e gli istituti scolastici.

**SEDE:** Centro Diurno Disabili, Via Monterotondo, Lurate Caccivio.  
Tel. e fax 031-390310.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** le famiglie che necessitano di un confronto su una qualsiasi tematica o problematica riguardante la disabilità possono segnalare il bisogno al servizio sociale del Comune di residenza, il quale attiva la richiesta di consulenza presso il centro diurno. Le scuole o qualsiasi altro ente o cooperativa possono accedere direttamente al servizio attraverso un contatto telefonico o appoggiandosi al servizio sociale di base.



### TIPO DI INTERVENTI:

- ✓ confronto su strategie di intervento e costruzione di un sistema di rete territoriale per rispondere ai tanti bisogni di ogni singolo soggetto disabile. Monitoraggio e mappatura dei bisogni del territorio e delle risorse.
- ✓ individuazione e progettazione del miglior percorso di vita del soggetto diversamente abile in collaborazione con il servizio sociale del Comune. Le risposte verranno individuate sia usufruendo della risorse diretta-



mente gestite dal Consorzio sia appoggiandosi alle diverse realtà presenti in tutto il territorio dell'olgiatese e, qualora fosse necessario, anche chiedendo supporto a strutture di altri distretti.

- ✓ corsi di formazione su temi riguardanti la disabilità per volontari e insegnanti tenuti da personale qualificato;
- ✓ organizzazione di incontri su temi specifici (disabilità/sport, diritti dei disabili) aperti a tutta la popolazione, avvalendosi della collaborazione di professionisti specializzati in diverse aree (legali, psicologi, educatori...);
- ✓ supervisione psicologica ad associazioni di genitori con figli disabili o gruppi di mutuo-aiuto;
- ✓ informazioni su eventuali servizi del territorio (piscina, strumenti informatici);
- ✓ organizzazione di eventi per sensibilizzare il territorio e favorire un reale processo di integrazione.



## Area Salute Mentale

### AREA SALUTE MENTALE

Responsabile dott. Luca Rumi

**SI RIVOLGE:** a soggetti con difficoltà inerenti l'area della salute mentale. Indirettamente si rivolge anche agli operatori dei servizi sociali di base, della scuola, della cooperazione sociale che intercettano una situazione di difficoltà. In particolare, in collaborazione con i servizi territoriali (CPS e CRT - vedi Dipartimento Salute Mentale pag.25) si occupa della vita quotidiana di persone con questo tipo di difficoltà.



**SEDE:** Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, Via Roma n. 61, Olgiate Comasco, tel. 031-990743.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** facendo domanda al Servizio Sociale del proprio Comune di residenza. Verrà elaborato un percorso che definirà l'eventuale intervento di socializzazione (lavoro, tempo libero, ecc.).

### **TIPO DI INTERVENTI:**

#### **Attività di supporto ai servizi territoriali di base**

- ✓ avviare percorsi di socializzazione o ri-socializzazione
- ✓ accompagnamento all'accesso a servizi del sistema sanitario nazionale (area psichiatrica)
- ✓ raccordo con servizi psichiatrici e neuropsichiatrici (minori) nella definizione di interventi sociali condivisi
- ✓ collaborazione/consulenza/rete con i servizi sociali di base e altri servizi o progetti del Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e del territorio
- ✓ collaborazione e rete con i servizi sanitari territoriali
- ✓ confronto su strategie di interventi con utenza e famiglie, con i Servizi Sociali di base o altre strutture territoriali e con i servizi sanitari
- ✓ informazioni su eventuali servizi del territorio

## **Punto di incontro (Centro diurno di socializzazione)**

- ✓ l'attività avrà luogo presso il centro di via Trieste 13, Olgiate Comasco
- ✓ si rivolgerà a utenti inviati dal Centro Psico Sociale o dai servizi sociali di base
- ✓ verranno svolte attività ricreative e di socializzazione
- ✓ il centro sarà attivo cinque giorni la settimana
- ✓ il centro svolgerà una prima attività di orientamento della domanda e di definizione del quadro psico – sociale degli utenti



**Consultorio Familiare**  
ASL Como

**Neuropsichiatria Infantile**  
Azienda Ospedaliera S. Anna Como

**Dipartimento Salute Mentale**  
Azienda Ospedaliera S. Anna Como

*Gli altri servizi del territorio*



## **CONSULTORIO FAMILIARE - ASL COMO**

Responsabile dott.ssa Paola Amati



E' un servizio di prevenzione, assistenza sanitaria, psicologica e sociale.

**SI RIVOLGE:** all'individuo, la coppia e la famiglia nelle varie fasi di vita.

**SEDE:** Olgiate Comasco, Via Roma n. 61 – tel. 031-999471.  
Orari di apertura dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.

### **MODALITÀ DI ACCESSO:**

Su appuntamento:

- ✓ per prestazioni psicosociali tel. 031-999471
- ✓ per prestazioni ginecologiche tel. 031-999476  
dalle 8.30 alle 10.30

### **AMBITO DI INTERVENTO:**

- ✓ problematiche individuali, di coppia e famiglia, relative a maternità, gravidanza, nascita, sessualità, rapporto genitori/figli;
- ✓ problematiche adolescenziali;
- ✓ adozione.

### **PRESTAZIONI EROGATE:**

- ✓ consulenze psicologiche e sociali;
- ✓ sostegno psicologico;
- ✓ visita ginecologica, pap test;
- ✓ informazioni e consulenze sanitarie;
- ✓ progetti di educazione alla salute;
- ✓ corsi di preparazione alla nascita.

## NEUROPSICHIATRIA INFANTILE - AZIENDA OSPEDALIERA S. ANNA COMO

Responsabile sede di Olgiate dott.ssa Annalisa Tofani

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (U.O.N.P.I.A.) svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi neuropsichici.



**SI RIVOLGE:** a minori nella fascia d'età compresa tra 0 e 18 anni.

**SEDE:** Olgiate Comasco (per la zona dell'olgiatese) Via Roma n. 32 (presso il poliambulatorio), tel. 031-9843936 – 941. Orario di apertura: lunedì e venerdì dalle ore 9 alle 17.

**MODALITÀ DI ACCESSO:** avviene tramite segnalazione di un genitore o di chi ne fa le veci, per iniziativa personale oppure su indicazione del medico di base.

- ✓ Su prenotazione che viene effettuata telefonicamente nella sede del territorio di riferimento.
- ✓ Per la prima visita è richiesta l'impegnativa rilasciata dal medico curante (prescrizione di visita specialistica neuropsichiatria).
- ✓ Il medico neuropsichiatra stabilisce l'iter diagnostico, terapeutico-riabilitativo e prescrive direttamente le successive prestazioni necessarie.

Sono soggetti al pagamento ticket solo i minori d'età superiore ai 14 anni ad eccezione delle esenzioni previste dalla normativa vigente (patologia, invalidità civile e reddito).

**AMBITO DI INTERVENTO:** neurologia dell'età evolutiva, psichiatria del bambino e dell'adolescente, disturbi del linguaggio e dell'apprendimento, ritardi dello sviluppo neuropsicomotorio e nello sviluppo mentale. La peculiarità dell'attività clinica è rappresentata dalla presa in carico globale del paziente e della sua famiglia da parte di un'équipe multidisciplinare composta da neuropsichiatri infantili, psicologi dell'età evolutiva, terapisti della riabilitazione neuropsicomotoria e logopedia, educatore, infermiere e

assistente sociale, che operano in modo integrato e in collaborazione con le scuole, i servizi sociali del territorio di appartenenza e il tribunale.

**PRESTAZIONI EROGATE:**

- ✓ visite e valutazioni neuropsichiatriche e psicologiche;
- ✓ sostegno psicologico e psicoterapie;
- ✓ valutazioni e trattamenti logopedici e neuropsicologici;
- ✓ valutazioni e trattamenti psicomotori;
- ✓ valutazioni e trattamenti neuro-motori;
- ✓ attività di supporto sociale.

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza opera anche in ambito ospedaliero, dove viene effettuata attività ambulatoriale, di consulenza ai pazienti ricoverati e di pronto soccorso nell'Unità Operativa di Pediatria dei presidi di Como e Cantù.

Presso l'Unità Operativa di Terapia Intensiva Neonatale del presidio ospedaliero di Como vengono effettuate attività di consulenza ai neonati ricoverati, attività ambulatoriale e il follow-up dei neonati pretermine e a rischio evolutivo.

Nelle sede di Como è attivo un ambulatorio di epilettologia e neurofisiologia per valutazioni cliniche, registrazione, lettura e refertazione di EEG.



**DIPARTIMENTO PER LA SALUTE MENTALE  
AZIENDA OSPEDALIERA S. ANNA COMO**

Responsabile sede di Appiano Gentile dott.ssa Carla Bellotti

Il Centro di Appiano Gentile comprende diverse strutture afferenti al dipartimento per la salute mentale della Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como, situato all'interno del Presidio ospedaliero di Como (tel. 031-5855370).

**CENTRO PSICOSOCIALE (CPS)**

Il Centro Psicosociale (CPS) è la struttura centrale del servizio che programma, eroga, coordina tutti gli interventi territoriali, ambulatoriali, domiciliari e residenziali finalizzati alla prevenzione, cura e riabilitazione ed alla promozione della salute mentale.

**SI RIVOLGE:** a persone con disturbi e disagi mentali. All'interno del servizio è attivo un intervento specifico rivolto ai giovani e finalizzato alla identificazione e all'intervento precoce nelle situazioni di disagio o sofferenza e nei disturbi mentali.

**SEDE:** Appiano Gentile, Via Milano 3 - tel. 031-3538311, fax. 031-890716.  
Orario: lunedì - venerdì dalle 8.30 alle 17.00  
psichiatriacomo2@hsacomo.org

**MODALITÀ DI ACCESSO:** la prenotazione delle visite ambulatoriali con lo psichiatra o con lo psicologo può essere effettuata direttamente, nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 17 (il sabato dalle 8 alle 12) al numero telefonico 031-3538311: l'operatore fornirà tutte le informazioni pratiche per l'accesso al nostro servizio.

Di norma il Centro Psicosociale programma il primo contatto con l'utente con tempi di attesa compresi tra 7 e 15 giorni, in relazione ai bisogni rilevati; al momento della richiesta l'utente riceve immediatamente l'appuntamento per la visita specialistica. La richiesta di visita urgente viene tempestivamente valutata dal medico del Centro Psicosociale, che decide caso per caso la modalità di risposta.

**AMBITO DI INTERVENTO:** l'équipe che si occupa degli utenti del servizio è formata da psichiatri, psicologi, infermieri professionali, educatori professionali, assistenti sociali. Il primo contatto avviene di norma con il medico psichiatra, che quindi coinvolge gli altri operatori su un programma di trattamento individualizzato e concordato con l'utente, che potrà essere di semplice consulenza, o di assunzione in cura (per programmi ambulatoriali più complessi) o di presa in carico per utenti che richiedano l'attivazione di interventi complessi di tipo ambulatoriale, residenziale e di collaborazione con altri enti o servizi del territorio (servizio sociale, ASL, Comune, Servizio per l'Inserimento Lavorativo, ecc) .

### **CENTRO DIURNO (CD)**

**SEDE:** Appiano Gentile, Via Milano 3, tel. 031-3538311, fax. 031-890716 Orario: lunedì - venerdì dalle 8.30 alle 16.30 [psichiatriacomo2@hsacomo.org](mailto:psichiatriacomo2@hsacomo.org)

Il Centro Diurno o CD è la struttura semi-residenziale che offre programmi riabilitativi diurni nell'arco di 5 giorni settimanali con apertura dalle 8.30 alle 16.30. Le attività svolte sono sia di tipo individuale sia di gruppo. Le équipe sono prevalentemente attente alle situazioni di tipo sociale e lavorativo, finalizzando l'intervento al reinserimento sociale dell'individuo.



### **CENTRO RESIDENZIALE DI TERAPIE PSICHIATRICHE (CRT)**

**SI RIVOLGE:** struttura residenziale riservata alla cura ed alla riabilitazione di utenti che richiedono un trattamento continuo nelle 24 ore sotto controllo specialistico.

**SEDE:** Appiano Gentile, Via Milano 3, tel. 031-3538311, fax. 031-890716 Orario: tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno [psichiatriacomo2@hsacomo.org](mailto:psichiatriacomo2@hsacomo.org)

**MODALITÀ DI ACCESSO:** si accede al Centro Residenziale di Terapie

Psichiatriche su proposta del medico psichiatra di riferimento del Centro Psicosociale, previa valutazione del medico responsabile della struttura e individuazione del progetto terapeutico e riabilitativo, concordato anche con l'utente.

**AMBITO DI INTERVENTO:** il ricovero può avere una finalità psicodiagnostica, può consentire trattamenti intensivi non praticabili o difficilmente praticabili a domicilio, può consentire la messa a punto di progetti di cura individualizzati. Il Centro Residenziale di Terapie Psichiatriche di Appiano Gentile è identificato nel Dipartimento di Salute Mentale come centro residenziale che svolge una funzione terapeutica e riabilitativa specifica per la popolazione giovanile nell'ambito del progetto di intervento precoce.

### GLI INTERVENTI DEI SERVIZI

Tutte le strutture del servizio utilizzano strategie di intervento che hanno l'obiettivo di promuovere la salute e il benessere psicologico.

Il "Trattamento Integrato per la Salute Mentale" comprende strategie di intervento costruite di volta in volta sulle caratteristiche del singolo paziente, del suo nucleo familiare e del suo ambiente.

Il Piano di trattamento individualizzato si propone di:

- ✓ valutare la situazione complessiva dell'utente e individuare i suoi obiettivi personali;
- ✓ ridurre al minimo la condizione di disagio clinico, sociale e familiare;
- ✓ fornire informazioni adeguate al paziente e ai suoi familiari riguardo ai sintomi, alla terapia consigliata, ai fattori di rischio, al fine di migliorare l'adesione al trattamento;
- ✓ migliorare la capacità di riconoscere i sintomi di malattia e i segnali precoci di una crisi;
- ✓ assumere regolarmente la terapia riconoscendone l'efficacia sul controllo dei sintomi;
- ✓ fornire delle tecniche per gestire meglio i disturbi come l'ansia, la rabbia e la frustrazione, i pensieri spiacevoli o le voci disturbanti e migliorare la capacità di risolvere i problemi e di comunicare con gli altri;

- ✓ migliorare e recuperare le abilità personali, relazionali, lavorative e sostenere la socialità;
- ✓ fornire supporto psicologico per superare difficoltà di adattamento a situazioni esistenziali difficili;
- ✓ favorire l'adattamento e le capacità di fronteggiamento dell'utente e delle persone di riferimento;
- ✓ migliorare l'interazione in ambito familiare ed il funzionamento sociale;
- ✓ attivare se necessario gli interventi di collaborazione con gli altri servizi ed enti del territorio (rete sociale).



I servizi del Centro di Appiano Gentile collaborano attivamente e regolarmente con associazioni di utenti e familiari (gruppi di auto-mutuo aiuto):

✦ **NèP – NESSUNO È PERFETTO**

Associazione di utenti e operatori del Dipartimento Salute Mentale di Como.

Como, via Vittorio Emanuele 112 – Tel. 031.3314752

Aperto il lunedì e il mercoledì dalle 10 alle 16

[www.radionep.it](http://www.radionep.it)

✦ **AS.V.A.P. 8**

Associazione di famigliari e volontari per l'aiuto degli ammalati psichici.

Appiano Gentile, via Milano 3 - Tel . 340.7930609

(giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 18 alle 20).

**Scuole Primarie**  
di I e II grado

**Scuole Secondarie**  
di I e II grado

*Istituti scolastici*



## SCUOLE SECONDARIE STATALI DI II GRADO

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL	DIRIGENTE
I.P.S.C.T.S. "G.Pessina"	Appiano Gentile	Via Milano, 182	031-2765511 / 031-302461	ipessina@tin.it	Di Martino Antonio
Liceo Scientifico "Terragni"	Olgiate Comasco	Via Segantini, 41	031-946360 / 031-990145	cops050006@istruzione.it liceoterragni@yahoo.it	Colombo Erminia

## SCUOLE SECONDARIE STATALI DI I GRADO

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL	DIRIGENTE
"A. Sant'Elia"	Villa Guardia	Via V. Veneto, 4	031-480157 / 031-563406	comm09200q@istruzione.it	Galante Carlo

## SCUOLE SECONDARIE DI I GRADO PARITARIE

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL
S. Maria Assunta	Villa Guardia	Via IV Novembre, 6	031-480022 / 031-483322	crs.maccio@tin.it

## DIREZIONI DIDATTICHE STATALI

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL	DIRIGENTE
DIREZIONE DIDATTICA	Lurate Caccivio	Via Volta, 3	031-491727 / 031-494025	coee04400b@istruzione.it circolo.luratecaccivio@tin.it	Di Pietro Nicola
DIREZIONE DIDATTICA	Olgiate Comasco	Via San Gerardo, 64	031-944295 / 031-944682	coee054002@istruzione.it	Di Pietro Nicola (Reggente)

## ISTITUTI COMPRESIVI STATALI

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL	DIRIGENTE
Istituto Comprensivo	Appiano Gentile	Via Mameli, 1	031-930262 / 031-930843	coee01200x@istruzione.it	Alagna Francesco
Istituto Comprensivo	Binago	Piazza V. Veneto, 4	031-940164 / 031-9844046	coic82500x@istruzione.it postmaster@icsbinago.it	Premoli Giosuè
Istituto Comprensivo	Cadorago	Via Alfieri, 1	031-903111 / 031-905871	comm037007@istruzione.it	Colombo Anna Maria
Istituto Comprensivo	Faloppio	Via Bernaschina, 5	031-986040 / 031-991343	comm06500b@istruzione.it	Clerici Emanule
Istituto Comprensivo	Olgiate Comasco	Piazza Volta, 4	031-944033 / 031-944033	comm10900x@istruzione.it scuolamedia.olgiate@tin.it	Capogrosso Cosimo
Istituto Comprensivo	Uggiate Trevano	Via Roma, 2	031-948743 / 031-809313	coee06300r@istruzione.it	Caponigro Donato
Istituto Comprensivo	Valmorea	Via Roma, 636	031-806290 / 031-808273	comm13500c@istruzione.it smsvalmorea@cheapnet.it	Monzo Giuseppe

## SCUOLE PRIMARIE PARITARIE

NOME	COMUNE	INDIRIZZO	TEL / FAX	E-MAIL
S. Maria Assunta	Villa Guardia	Via IV Novembre, 6	031-480022 / 031-483322	crs.maccio@tin.it

**Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese - Olgiate Comasco, via Roma n. 61**  
tel. 031/990743 - fax. 031/947259 - [www.servizisocialiolgiatese.co.it](http://www.servizisocialiolgiatese.co.it)

Si ringrazia per la collaborazione:

Azienda Sanitaria Locale provincia di Como (Consultorio Familiare di Olgiate Comasco);

Azienda Ospedaliera S. Anna; Cooperativa La Grande Casa (Milano);

Consorzio Solco (Como); Cooperativa Prospettive (Como); Cooperativa Questa Generazione (Como)